

Ogólne Warunki Sprzedaży firmy OTTIMO SYSTEMS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k.

I. Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży – zwane dalej także OWS obowiązują w transakcjach, które mają za przedmiot sprzedaż towarów lub usług przez Ottimo Systems Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. i siedzibą w siedzibie w rzecz każdego kontrahenta będącego przedsiębiorcą, OWS obowiązują w całości, chyba że strony w odrębnie zawartej umowie ustalą inne warunki. W przypadku zawarcia odrębnej umowy OWS obowiązują w takim zakresie w jakim nie zostały zmienione lub wyłączone.
- Ottimo Systems Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. zwana jest w dalszej części OWS Sprzedawcą, a kontrahent w zakresie są Kupującym lub Zamawiającym.
- Sprzedawca w związku z zawieraniem umów zastrzega sobie prawo własności rzeczy sprzedanej, do czasu zapłaty pełnej ceny za dostarczony towar.
- Sprzedawca nie suguje zastosowania oferowanych produktów, a ich użycie w konkretnym zastosowaniu odbywa się na własne ryzyko Kupującego.

II. Zawamianie towaru

- Propozycja dokonania sprzedaży złożona Kupującemu zwana dalej Ofertą ważna jest 15 dni od dnia jej przekazania przez Sprzedawcę.
- O ile Sprzedawca nie zastrzegł inaczej, zamówienie może być złożone przez Kupującego: pisemnie w siedzibie Sprzedawcy, telefonicznie, drogą elektroniczną (za pomocą poczty elektronicznej). Jeśli kupujący żąda zamówienie jest składane w formie pisemnej przez Sprzedawcę, dla zamówienia składanego elektronicznie właściwy jest adres: biuro@ottimo.pl, w przypadku systemu Picobello zamówienia przyjmowane są wyłącznie poprzez sklepy internetowe, dla zamówienia składanego (fabrycznym w formie pisemnej) właściwy jest adres: biuro@ottimo.pl, zamówienie jest składane przez Sprzedawcę, dla zamówienia składanego elektronicznie właściwy jest numer: +48 34 353-06-50, dla zamówienia składanego telefonicznie właściwy jest numer: +48 34 356-48-15.
- Niezależnie od sposobu złożenia przez Kupującego zamówienia do Sprzedawcy musi ono zawierać:
 - dane Kupującego w tym: nazwa, adres, adres siedziby, numer NIP, imię i nazwisko osoby reprezentującej zamawiającego,
 - szczególony opis przedmiotu zamówienia, wskazanie kodu katalogowego produktu, ilości zamawianych produktów,
 - termin realizacji zamówienia,
 - adres i warunki dostawy, ewentualne inne wymagania Kupującego,
 - czytelny podpis lub podpisy Zamawiającego lub inne jednoznaczne określenie osoby zamawiającej.
- Za zastrzeżeniem punktów 5, 6 i 7 umowy pomiędzy Kupującym i Sprzedawcą zostaje zawarta w dacie złożenia przez Kupującego zamówienia zgodnego z przedstawiącej przez Sprzedawcę Ofertą. W zamówieniu tym należy podać numer Oferty Sprzedawcy. Fakt zawarcia Umowy pomiędzy Kupującym i Sprzedawcą potwierdzony jest również w dacie wysłania przez Sprzedawcę pisemnego potwierdzenia zamówienia Kupującemu. W innym przypadku zamówienia nie wiąże Sprzedawcy, zaś brak odpowiedzi na zamówienie nie oznacza przyjęcia zamówienia.
- W przypadku przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia z zastrzeżeniem udokumentowanymi w potwierdzeniu zamówienia, Kupujący może odstąpić od przyjęcia zamówienia, o ile nie przedstawi niezwłocznie swoich ewentualnych uwag w formie pisemnej. Za niezwłoczne zgłoszenie uwag uznane może być tylko takie, które wpłynę do Sprzedawcy nie później, niż w ciągu 24 godzin po otrzymaniu od Sprzedawcy zastrzeżeń i jest ono zwaniane jako niezgodna uwaga.
- Sprzedawca nie jest związany złożonym zamówieniem, jeżeli nie może ono zostać zrealizowane z powodu wystąpienia siły wyższej, a także jeżeli wystąpią przeszkody uniemożliwiający bądź nadmiernie utrudniające przy jego realizacji, za które strony uznają różnicę pendapat, niewyłącznie odpowiedzialności Sprzedawcy.
- Sprzedawca nie jest też związany zamówieniem pochodzącym od Kupującego lub Zamawiającego, którego łączne zobowiązania wobec Sprzedawcy przekroczą wysokość udzielonego kredytu kupieckiego lub Kupujący pozostaje w zwrocie z zapłatą wcześniejszych należności. W przypadku realizacji zamówienia przez takich Kupujących lub Zamawiających do zwązania zamówieniem konieczne jest dokonanie przedpłaty w wysokości 100% wartości zamówienia brutto.
- W przypadku zamawiania przez Kupującego towarów niestandardowych tj. niemożliwych jest u Sprzedawcy czy w innych przypadkach będących przedmiotem odrębnej produkcji, konfekcyjowanych lub przgotowywanych w projekcie dla Kupującego, wymagane jest wpłacenie przez Kupującego zaliczki w wysokości 40% wartości brutto zamawianego towaru, chyba, że strony postanowią inaczej. Zaliczka zostaje rozliczona przy odbiorze towaru, jeżeli Kupujący nie wyrazi swojej zgody na zaliczenie na poczet zobowiązań Kupującego, zaś w przypadku nie odebrania towaru przez Kupującego zostaje przez Sprzedawcę zatrzymana tytułem kary umownej.
- W przypadku gdy zamówienie złożone przez Kupującego dotyczy produktów wg indywidualnych wymagań Kupującego wówczas:
 - sprecyzowanie takich wymagań w formie pisemnej lub na stronie Kupującego. Przyjęcie przez Sprzedawcę jakiegokolwiek rozwiązania dla danego produktu lub usługi niebłądząco w sprzeczności z przekazanymi w formie pisemnej przez Kupującego wymaganiami nie może stanowić przez Kupującego podstawy do wysuwania jakichkolwiek roszczeń lub uznania towaru bądź usługi jako niezgodnego z zamówieniem.
 - jeżeli zachodzi konieczność wykonania dodatkowego oprzyrządowania w celu realizacji zamówienia Kupujący zobowiązany jest dostarczyć dokumentację techniczną, próbki i wszystkie inne wytyczne pozwalające na wykonanie oprzyrządowania. Sprzedawca przedstawia Kupującemu propozycję oprzyrządowania w formie katalogowej, z uwzględnieniem wraz z jego uruchomieniem oraz cenę jednostkową za gotowy produkt. W przypadku akceptacji przez Kupującego w formie pisemnej Oferty Sprzedawcy Kupujący zamawia wykonanie gotowych elementów oraz usługę wykonania i uruchomienia oprzyrządowania. Jeżeli Kupujący nie wyraża zgody na powyższą propozycję, Kupujący oprzyrządowanie wykonane na zamówienie Kupującego pozostaje własnością Sprzedawcy.
 - sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie produktów wg wskazań, zgodnie z wymaganiami oraz na podstawie dostarczonych przez Kupującego wzorów, rysunków, specyfikacji, wytycznych, uzgodnień, przeznaczenia, funkcjonalności itp. W przypadku wykonania produktów i usług na zlecenie Kupującego, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie praw autorskich lub praw obcych własnością przemysłową wobec osób trzecich a wszelkie jakiegokolwiek w tym zakresie roszczenia skierowane do Sprzedawcy obciążają Kupującego.
- W przypadku realizacji wyrobów lub usług na zamówienie Kupującego z wykorzystaniem powierzonych przez Kupującego oprzyrządowania zapisany punkt 9a i 9d stosuje się odpowiednio. W przypadku zamówienia Sprzedawca ponosi koszt bieżącego utrzymania oprzyrządowania w należytnym stanie technicznym, wszelkie naprawy, modernizacje i dodatkowe interwencje w oprzyrządowaniu są płatne dodatkowo przez Kupującego, a ich realizacja następuje po przyjęciu przez Sprzedawcę zlozonego przez Kupującego zamówienia.

III. Normy i tolerancje wyrobów, specyfikacje, katalogi oraz próbki

- Do tolerancji w zakresie wymiarów i innych parametrów, odnosi się ogólnie stosowane w tej branży normy dla poszczególnych rodzajów wyrobów, o ile strony nie zastrzegły w formie pisemnej w umowie. Kupujący Sprzedawca zastrzega sobie prawo wystąpienia odchyleń w kolorystyce.
- Do tolerancji w zakresie ilości konfekcyjowanych elementów stosuje się normę ± 5% zamawianej przez Kupującego ilości przekazanej. Kupującemu próbki towaru podstawa odbioru jakościowego towaru jest przekazana próbka. W odniesieniu do przekazanych próbek użycie mają ogólnie przyjęte zasady, dotyczące części partii na podstawie wzorca.
- Opisy, rysunki, specyfikacje, szkice, katalogi i materiały reklamowe publikowane lub wydane przez Sprzedawcę stanowią wyłącznie podstawę do identyfikacji wyrobów oraz przedstawiania przybliżonego wizerunku opisywanych towarów i jednocześnie nie mogą stanowić dla Kupującego punktu odniesienia czy też części umowy w zakresie innych niż to uzgodniono pomiędzy stronami. W szczególności Sprzedawca nie suguje zastosowania oferowanych produktów.
- Kupujący uznaje, iż publikowane lub wydane opisy, rysunki, szkice i specyfikacje zostały wydane i przekazywane w celu identyfikacji produktów, a ich zastosowanie w określonym zakresie jest używane do wymagań Kupującego oraz odbywa się na jego ryzyko i odpowiedzialność Kupującego.
- Sprzedawca ma prawo, w każdym czasie, dokonać dowolnych zmian w specyfikacjach, rysunkach, katalogach, a co za tym idzie w produktach, które w istotny sposób nie wpływają na jakość, funkcjonowanie produktu oraz jego użyteczność. Zmiany te nie wpływają na wagę na zmieniające się wymagania formalno-prawne lub wynikać będzie to ze stałego dążenia do poprawy i ulepszenia produktów.
- Jeżeli dany produkt dostarczony jest w oparciu o wymagania i wytyczne Kupującego lub też specyfikacje zostały zmienione, Kupujący jest zobowiązany do wyrażenia w takim przypadku Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie spełnienia wymogów formalno-prawnych w zmienionych przez Kupującego specyfikacjach.
- W przypadku wykonania produktów bądź usług na indywidualne zamówienie nie dostarczonych przez Kupującego rysunków technicznych, dokumentacji bądź szkiców podstawa odbioru jakościowego są dostarczone przez Kupującego rysunki, dokumentacje lub szkice z uwzględnieniem tolerancji w zakresie wymiarów i innych parametrów oraz ogólnie stosowane w tej branży normy (dla poszczególnych rodzajów wyrobów, o ile strony nie zastrzegły w formie pisemnej inaczej). Zastosowanie produktów następuje na własne ryzyko i odpowiedzialność Kupującego.

IV. Warunki płatności i ceny

- Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny określonej przez Sprzedawcę w fakturze, w terminie wskazanym w fakturze. Do czasu zapłaty pełnej ceny za dostarczony towar, sprzedawca zastrzega prawo własności rzeczy sprzedanych.
- Jeśli ceny zostaną określone w walucie innej niż polski złoty to cena na fakturze będzie równoważona w polskiej walucie w oparciu o kursy do wyznaczenia danego danej waluty ogłoszonego przez NBP w ostatnim dniu roboczym poprzedzającego dzień wystawienia faktury, chyba, iż wobec zmiany stanu prawnego strony na podstawie odrębnego porozumienia rozliczą się bezpośrednio w walucie innej niż złoty polski.
- Jeśli kupujący zawarł umowę o dostawę, wprowadzona jako kwota opłata importowa lub związana z ewentualnymi współpółtowem nabyciem towarów, podatek lub jakiegokolwiek inne obciążenie publicznoprawne, lub nastąpiła zmiany w wysokościach takich opłat, podatków lub obciążeń, albo nastąpi zmiana – o więcej niż 5% (pięć procent) – cen surowców lub kosztów średniego EURO w złotych ogłaszane przez NBP. Sprzedawca może odpowiednio zmienić cenę, nawet jeśli nie zostało to uwzględnione w umowie pomiędzy Stronami.
- O ile strony nie umówią się inaczej, wszystkie ceny są podane w kwotach netto i po zakupie zostanie doliczony do nich należny podatek (w szczególności VAT) według obowiązującej w danym czasie stawki. Cena nie obejmuje kosztu opakowania, który będzie stanowił odrębną pozycję na fakturze.
- Jeżeli Kupujący nie uścił zapłaty w umówionym terminie, Sprzedawca może:
 - przerwać lub wstrzymać realizację danego zamówienia, bądź odstąpić od umowy
 - potrącić kwoty należne od jakichkolwiek kwot należnych Kupującemu od Sprzedawcy
 - zaliczyć na poczet należności przeterminowanych bieżące wpłaty Kupującego, nawet jeśli były kwoty te nie zostały wpłacone na dostawę towaru
- Zapłata zostanie dokonana w terminie wskazanym w treści faktury – zgodnie z ustaleniami stron, w przypadku zaś braku takich ustaleń – w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia wydania Kupującemu towaru. Brak płatności za poprzednią dostawę może stanowić podstawę (nieodwołalną) rezygnacji z dostawy towaru. Przy dokonaniu przez Kupującego zakupu po raz pierwszy lub jednorazowo Kupujący ma obowiązek uścić zapłatę gotówką lub „za pobraniem” lub dokonać przedpłaty 100% kwoty brutto wynikającej z faktury za zamawiany towar.
- Z dzień dokonania zapłaty uważać się będzie dzień zaksięgowania danej kwoty na rachunku bankowym Kupującego osdetek zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, chociażby nie ponosił żadnej szkody, a odpowiedzialność by następowaniem okoliczności, za które Kupujący odpowiedzialności nie ponosi.
- Jeśli istnieje uzasadniona podstawa do przypuszczenia, że Kupujący nie wywiąże się ze swojego zobowiązania płatniczego, Sprzedawca ma prawo żądać – przed wydaniem towaru i niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności – uiszczenia całej należności gotówką lub „za pobraniem” lub przedpłata 100% kwoty brutto wynikającej z faktury za zamawiany towar albo udzielenia określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności.
- Zgłoszenie przez Kupującego ewentualnych zastrzeżeń, uwag lub reklamacji oraz ich rozpatrywanie nie wstrzymuje biegu terminu płatności.
- W przypadku zamówienia przez Kupującego produktów lub usług, dla których wymagane jest wykonanie dodatkowego oprzyrządowania Kupujący zobowiązany jest opłacić fakturę obejmującą wartość oprzyrządowania i jego uruchomienia. Jeżeli Kupujący nie dokona płatności za fakturę w określonym terminie Sprzedawca może odstąpić od realizacji umowy lub wstrzymać realizację umowy. W takim przypadku wszystkie uzgodnienia i terminy mogą ulec zmianie wg oceny Sprzedawcy. Nieopłacenie faktury w terminie nie uważa się jednak w żadnym wypadku powodującym odstąpienia od umowy przez Kupującego lub też oczekiwaniem przez Kupującego takiego działania ze strony Sprzedawcy. Prawo odstąpienia od umowy bądź też przesunięcia terminów realizacji umowy z powodu opóźnienia w opłaceniu faktury przez Zamawiającego przysługuje wyłącznie Sprzedawcy.
- Jeśli Kupujący nie dokona, z przyczyn niezawinionych przez Sprzedawcę, odbioru towaru w ustalonym terminie, cena i inne świadczenia muszą być mimo to uiszczone tak, jakby wydanie towaru odbyło się zgodnie z potwierdzeniem zamówienia.
- Jeżeli Kupujący wykonuje jakiegokolwiek swoich zobowiązań w ciągu 30 dni od końca ustalonego terminu, Sprzedawca ma prawo pisemnie odstąpić od umowy

- bez uprzedniego kierowania do Kupującego jakiegokolwiek dodatkowych wezwań. W przypadku takiego odstąpienia od umowy, Kupujący obciążony jest wobec Sprzedawcy karą umowną w wysokości obliczonej jako równoważność 80% (osiemdziesiąt procent) ceny brutto towaru objętego niewykonanym przez Kupującego zamówieniem.
- Po upływie terminu określonego w punkcie 12 Sprzedawca może też, z zachowaniem prawa do odstąpienia od umowy w każdym czasie, zmagazynować ten towar w dowolnym miejscu na ryzyko i koszt Kupującego, domagając się wykonania przez Kupującego umowy i dodatkowo – zapłacenia owych kosztów magazynowania oraz kary umownej jak przy odstąpieniu od umowy (80% ceny brutto towaru).
- Niezależnie od zapisów trzech ustępów poprzedzających Sprzedawca może dochodzić odszkodowania w zakresie, w jakim poniósł szkodę a w szczególności jeśli przekracza wartość zastrzeżonych kar umownych.
- Po wyrażeniu przez Kupującego akceptacji, faktury będą wysłane na wskazany przez Kupującego adres pocztą elektroniczną (email) w formie pliku PDF, umożliwiającego jego pobranie oraz wydruk. Akceptacja może być wyrażona pisemnie w formie lub w formie odrębnego oświadczenia lub w formie elektronicznej poprzez odznaczenie odpowiedniej rubryki w formularzu sprzedaży, bądź za pośrednictwem wiadomości email.

V. Dostawa towaru i odpowiedzialność za ewentualne uchybienia

- W przypadku, gdy cena w łącznej kwocie netto za zamawiany towar jednorazowo przez Kupującego przekracza 1000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) netto, koszty transportu, dostawy i ubezpieczenia towarów obciążają Sprzedawcę firmy kurierskiej na terenie kraju obciążają Sprzedawcę.
- W przypadku, gdy cena w łącznej kwocie netto za zamawiany towar przez Kupującego nie przekroczy 1000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) koszty wysyłki towaru przewoźnikiem, jeżeli był on zaangażowany przez Sprzedawcę firmę kurierską na terenie kraju obciążają Sprzedawcę.
- W przypadku, gdy towar dostarczany jest za pośrednictwem niezależnego Przewoźnika, odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego w dacie wydania towaru Przewoźnikowi, jeżeli był on zaangażowany przez Kupującego. W wypadku zaangażowania Przewoźnika przez Sprzedawcę odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego w dacie wydania towaru przez Przewoźnika Kupującemu.
- W przypadku, gdy Kupujący dokonuje odbioru towaru z magazynu Sprzedawcy własnym transportem, odpowiedzialność za uszkodzenie i lub utratę towaru przechodzi na Kupującego w momencie wydania towaru z magazynu Sprzedawcy.
- W przypadku, gdy w treści ustaleń stron nie zawarto szczególnych informacji w zakresie jakości i opakowania towarów, domniemywać się będzie, że winny one być opakowane lub pozabowane opakowania – wg obowiązujących przepisów oraz standardów obowiązujących w przedsiębiorstwie Sprzedawcy lub w przedsiębiorstwach jego dostawców. Opakowanie nie podlega zwrotowi. Sprzedawca. Koszt opakowania innego niż określony przez Kupującego zastrzeżeń o zwrotu, obciążają Kupującego. Kupujący może zostać obciążony również kosztami żądanego zabezpieczenia lub ubezpieczenia towaru na czas transportu.
- Kupujący zobowiązany jest skontrolować stan przesyłki (rachunku) natychmiast po jej dostarczeniu (wydaniu) do własnego przedsiębiorstwa, w celu sprawdzenia towaru i innym dowodzie wydania, a także natychmiast zgłosić przewoźnikowi (zgodnie z właściwymi przepisami przewoźnicy) i Sprzedawcy, w formie pisemnej, ewentualne zastrzeżenia w tym zakresie. Kupujący zobowiązany jest do dokonania oceny dostarczonej partii towaru nie później niż w ciągu 7 dni od momentu dostawy do asortymentu, ilości oraz jakości towarów do 7 dni po dostawie będąc uważane za potwierdzenie, że towar zostały dostarczone prawidłowo, we właściwej ilości i posiadają prawidłowe cechy i właściwości.
- Pod rygorem utraty prawa do dochodzenia od Sprzedawcy jakiegokolwiek roszczenia, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznej dostawy z zamówieniem lub jego potwierdzeniem – Kupujący zobowiązany jest dopełnić wszystkich formalności przewidzianych w OWS, w szczególności zgłosić pisemnie Sprzedawcy stwierdzenie nieprawidłowości natychmiast po ich ujawnieniu, ale nie później niż w terminie do 7 dni od daty dostawy towaru.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uchybienia jakimikolwiek terminom wynikającym z wykonywanej zamówienia lub zawartej umowy, jeżeli uchybienia te nie wynikają z jego wyłącznej winy.
- W przypadku, gdy strona stania wiadomym, że nie będzie w stanie dotrzymać ustalonego zamówieniem lub umową terminu, powinna o tym niezwłocznie poinformować drugą stronę, podając równocześnie przewidywany termin zrealizowania obowiązków, których dotyczyłoby zamówienie.
- Jeżeli strona, do której zostanie odroczone z powodu okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi winy, w szczególności okoliczności przewidzianych w treści niniejszych OWS, Sprzedawca może przesunąć następnę dostawę w proporcjonalny sposób i nie odpowiada za skutki takiego przesunięcia, chyba, że strony ustanowią inaczej lub będzie wskazany zapis w odrębnej umowie pomiędzy Stronami.
- Jeśli złożyła Sprzedawcy w dostawie dotyczy towarów niestandardowych w rozumieniu pkt II.8, II.9 i II.10 niniejszych OWS, Kupujący może odstąpić od umowy w każdym czasie, jeżeli zwłoka była dłuższa niż 90 dni. Jeśli Kupujący nie wykorzysta w terminie 3 dni swojego prawa do odstąpienia od umowy, termin dostawy wskazany w przesyłnym w sprawie, termin dostawy wskazanym w przesyłnym w sprawie, termin dostawy wskazanym w opóźnieniu wiąże strony.

VI. Gwarancje i reklamacje

- Gwarancja jakości danego towaru jest udzielana na okres trzech miesięcy od chwili dostarczenia Kupującemu lub odebrania przez Kupującego tego towaru, chyba, że strony uzgodnią inaczej.
- Pod warunkiem dopełnienia przez Kupującego wszystkich warunków wynikających z OWS, w szczególności terminowego zgłoszenia stwierdzonych wad, Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji jakości sprzedanych towarów. Udzielenie powyższej gwarancji oznacza, że w wypadku zaistnienia wad towarów Sprzedawca powinien w odpowiednim terminie – nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia zgłoszenia wady – podjąć decyzję, czy do usunięcia wady, albo o dostarczeniu nowego towaru zamiast wadliwego. W przypadku nieinformowania Kupującego w tym terminie przez Sprzedawcę o treści decyzji co do sposobu usunięcia wady, uważać się będzie, że została podjęta decyzja o dostarczeniu nowego towaru zamiast wadliwego, chyba że Sprzedawca wykaże, iż podjęcie decyzji było w opisanym wyżej terminie niemożliwe lub nadmiernie utrudnione. Zobowiązanie Sprzedawcy obejmuje poza tym odpowiedzialność za konieczny transport towaru dostarczonego w zamian za towar wadliwy. Jeśli Sprzedawca zaniecha usunięcia w odpowiednim czasie wady lub dostarczenia nowego towaru zamiast wadliwego, Kupujący ma prawo żądać odpowiedniego pomniejszenia ceny zakupu albo – jeśli nadal istniejąca wada jest poważna – na również prawo odstąpić od umowy tego wadliwego towaru.
- W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę odpowiedzialności za wady towaru jest profesjonalnie tj. z zawodową starannością i wiedzą, obchodzenie się przez Kupującego

- z towarem i używaniem tego towaru zgodnie z jego właściwościami.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty powstałe w skutek nieprawidłowego lub nienależytego użycia jego towarów przez Kupującego w trakcie użytkowania.
- Jeśli w trakcie użycia towaru okaże się, że zawiera on wady, z tytułu których Kupujący będzie dochodził roszczeń, Kupujący musi zaniechać dalszego wykorzystania tego towaru. Kupujący ma obowiązek zabezpieczyć wadliwy towar i przechowywać do chwili wydomy lub zwrotu w oryginalnym opakowaniu. Dalsze użycie towaru co do którego kupujący będzie dochodził roszczeń będzie równoznaczne z zaakceptowaniem przez Kupującego jakości całej partii tego towaru i zrzeczeniem się dochodzenia związanych z nią roszczeń.
- Kupujący ma obowiązek udostępnić Sprzedawcy za kwestwnawiana dostawę towaru umożliwić zbadanie na miejscu zachowania się towaru w czasie użytkowania, jak również przekazać niezbędne informacje dotyczące zastosowania lub warunków, w których towar został użyty.

VII. Odpowiedzialności

- Odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu wad lub niedoborów towaru jest ograniczona wyłącznie do obowiązków opisanych w treści niniejszych OWS, nigdy zaś nie obejmuje odszkodowania pieniężnego. W szczególności, (nie)właściwa odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu reklamoj za wady rzeczy sprzedanej.
- Jakikolwiek odpowiedzialność Sprzedawcy związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży towarów, niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności, nie obejmuje naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconych korzyści, kosztów wydatków, utraty renowy rynkowej oraz osób trzecich tj. np. kontrahentów Kupującego itp.
- Poza opisaną wyżej odpowiedzialnością z tytułu wad towaru, Kupujący nie ma prawa do odszkodowania za jakikolwiek szkodę wyrządzoną przez towar lub w związku z jego posługiwaniem lub użyciem – za wyjątkiem obowiązkowej odpowiedzialności wynikającej bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- Jeśli osoba trzecia występuje przeciwko Kupującemu z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostać w związku z sprzedażą, Kupujący przez Sprzedawcę opokowanie towarem lub z produktami, do których wytworzenia użyto towarów sprzedanych Kupującemu przez Sprzedawcę, Kupujący powinien o tym natychmiast powiadomić Sprzedawcę umożliwiając mu uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby. Kupujący z tego tytułu może ponieść odpowiedzialność Sprzedawcy związanej z owymi roszczeniami.
- W przypadku realizacji indywidualnych zamówień na podstawie rysunków, opisów i szczególnych opracowań, Kupujący lub Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność majątkową za naruszenie jakiegokolwiek prawa z zakresu ochrony własności intelektualnej, a gdyby z tytułu naruszenia takiego prawa jakiegokolwiek roszczenia zostały skierowane przeciwko Sprzedawcy, ma on prawo w całości obciążyć nimi Kupującego lub Zamawiającego.

VIII. Rozstrzygnięcie sporów

- Do rozstrzygnięcia wszelkich mogących wynikać pomiędzy stronami sporów mogących wiązać się ze stosunkami opartymi na zawieranych przez strony umowach sprzedaży lub innych umowach, do których zastosowania nie znajdowałyby niniejsze OWS, wyłącznie właściwy będzie sąd powszechny właściwy miejscowo i właściwy dla siedziby firmy Sprzedawcy.
- Do każdej formy sprzedaży jak i umowy sprzedaży szczególnie w ramach prowadzonych projektów dla Kupującego, na mocy której Sprzedawca dokona na rzecz Kupującego sprzedaży jakichkolwiek towarów, z wyjątkiem zastosowania niniejsze OWS, jeżeli strony nie wygłosiły na piśmie stosowania tych – wszystkich lub niektórych – warunków – jak również – w zakresie nieumownych w treści niniejszych OWS – odpowiedzialności przepisy Kodeksu Cywilnego i innych bezwzględnie obowiązujących aktów prawnych.
- Niezależnie od treści niniejszych OWS, umowa pomiędzy stronami może ulec odpowiedniej zmianie w wypadku wprowadzenia bezwzględnie obowiązujących aktów prawnych, z których treści wynikać będą dodatkowe obowiązki stron. W szczególności Sprzedawca może powoływać się na wszelkie zmiany przepisów i innych aktów prawnych, które mogą dotyczyć zmiany kosztów działalności lub obciążań o charakterze publicznoprawnym, a co za tym idzie zmian warunków złożonej przez Sprzedawcę oferty albo już zawartej pomiędzy stronami lecz jeszcze niewykonanej umowy. W przypadku wykonywanej i trwającej umowy strony dokonują zmian wyłącznie pisemnie.

IX. Pozostałe warunki

- O ile strony nie uzgodnią na piśmie inaczej, uważać się będzie, że zobowiązanie Sprzedawcy nie obejmuje żadnych innych świadczeń poza wami Kupującemu, które zostały przewidziane w zamówieniu lub umowie, w tym w szczególności świadczeń, które nie zostały przewidziane w treści niniejszych OWS, podstawa do odstąpienia od realizacji zaakceptowanego przez Sprzedawcę zamówienia lub umowy, mogą stanowić zdarzenia na które strony nie mają wpływu i które nie są zależne od działania lub zaniechania stron. Strona dla której wystąpiły zdarzenia i sytuacje siły wyższej zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą stronę i takie zdarzenie ma miejsce.
- Strona nie ponosi też odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki będące wynikiem zachowań drugiej strony lub osób trzecich, za zachowania których to osoba strona nie w świetle prawa nie odpowiada. Jeśli zamówienie lub umowa nie może być wykonana w odpowiednim czasie, każda ze stron ma prawo odstąpić od realizacji w tej części, której wykonanie zostało utrudnione z przyczyn wymienionych powyżej.
- Jeśli wykluczyć lub nie wyłączać innych praw Sprzedawcy, Sprzedawca ma prawo do rozwiązania umowy sprzedaży towaru lub usługi w trybie natychmiastowym, jeżeli Kupujący narusza warunki współpracy pomiędzy stronami, prowadzi czynności związane z postępowaniem upadłościowo-naprawczym lub też z likwidacją przedsiębiorstwa.
- Sprzedawca ma prawo do realizacji swoich zobowiązań i egzekwowania swoich praw również poprzez podmioty zewnętrzne. Prawa i obowiązki Kupującego wynikające z realizacji współpracy pomiędzy stronami Kupujący może przenieść bądź sędować jedynie za uprzednią pisemną zgodą Sprzedawcy. Przeniesienie praw bądź obowiązków przez Kupującego nie zwalnia go od odpowiedzialności za realizację wzajemnych uzgodnień.
- Powstrzymanie się Sprzedawcy od egzekucji któregośkolwiek z niniejszych postanowień lub też wzajemnych uzgodnień nie można traktować jako zrzeczenie się tego prawa bądź też wyrażenia odmienności stanu istniejącego od uzgodnionych warunków współpracy.
- Jeżeli w wyniku zmian legislacyjnych lub też uznania przez odpowiednie władze, iż któryś z niniejszych zapisów staje się nieważny lub niewykonalny nie powoduje to utraty ważności pozostałych postanowień.